

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和3年3月22日

事業所名 放課後等デイサービスGIFT

保護者等数(児童数)25名 回収数 16名 割合 64%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	4			・隠れる場所があつて最高です	パーティションを使い、周りからの刺激を緩和しています
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	12	3		1	・職員の皆さん笑顔が素敵です ・今、現状の人数が分からない	資格を有するスタッフを、基準よりは多く配置しています
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	9		2	・分かりませんでした	現在、スロープ等の設置はなくバリアフリー化していません
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	13	3			・「元気に楽しく！」が一番だと思います	個別支援計画書を基に、個別やグループ等での活動計画をしています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	13	3			・「図書館」…いつか連れていってください	学校や家庭では取り組み辛い計画を立てるように努力し、満遍なく取り組めるようにしています
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	6	3	2	・分かりませんでした ・コロナ禍だからできないですね ・学校で定期的に他校との交流があるので放デイでは別にしなくてもいいと思いますが	コロナ感染拡大に十分に配慮し、今後は積極的に取り組んでいきます。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	2				全家庭にご理解が戴けるようしっかりとお伝えしてまいります
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	1			・可愛がっていただいている事がとても嬉しいです。 ・ブログを楽しみにしています。様子がとても伝わります。ありがとうございます。	今後も変わらず連携を取れる様密な連絡を取ってまいります
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	3			・いつもありがとうございます。助かっています。	継続して家庭にも支援してまいります
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	10	3	1	・分かりませんでした ・保護者同士の関りが全くないので、接点があると良いと思います ・コロナが落ち着いたら計画していきましょう	利用者も増え安定してきましたので、保護者会等の企画をしていきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	1	2	1	・意識疎通ができていないと苦情になってくると思うので、何かあればお話しするという形がいいんじゃないかなと思います。 ・苦情はありません ・苦情は聞いたことがない	迅速な対応をしているつもりですが、全家庭が安心できる様なチームワークを図り、優先順位を間違わない様に対応していきます
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	3			・話を聞いて頂ける事が何より子育ての励みになっています	更なる家庭連携を取ってまいります
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	6			・ホームページ、時折拝見しております	内容のあるブログ作成、伝わりやすいホームページ掲示に創意工夫してまいります
14 個人情報に十分注意しているか	14	2				かなり慎重に取り扱いをしています。今後も万全な取扱いに留意してまいります。	
非常時等	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	2			・早くコロナが終息するといいですね	再度個別にて確認をしてまいります

の 対 応	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、 その他必要な訓練が行われているか	13	3		・無事に避難していた だけなら充分です	計画的に行っていますが、頻度を上げて行っ ていきます
満 足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	16			・楽しく過ごせているよ うで嬉しいです	もっと楽しんでいただけるよ う、イベント等を企画してい きます
	18	事業所の支援に満足しているか	16			・我が家の可愛い可愛い箱入 り息子を今後とも宜しくお願い 致します。・いつ も丁寧に対応していただきと も満足しています。ありがと うございます。おやつがいつ も手作りで感動です	満足度に驕ることなく、 更なる精進をしていき ます

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。